

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Снижен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг для инвалидов на 0,5%	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для инвалидов: 1. Включить в повестку педагогического совета обсуждение вопроса о проведения ряда мер повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для инвалидов. 2. Подготовить письмо в министерство образования СК по оснащению безбарьерной архитектурной средой ГБУ ДО КЦРТДиЮ 3. Провести круглый стол участников региональной инновационной площадки по теме: «Обеспечение вариативности	Январь-февраль 2025	Найденко Г.В., директор КЦРТДиЮ	1. Запланирован педагогический совет с обсуждением вопроса о проведении ряда мер повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для инвалидов. 2. Подготовлено письмо в министерство образования СК о выделении средств на приобретение материалов для реализации программы «Доступная среда» 3. Запланировано проведение круглого	1 квартал 2025 года

		дополнительного образования детей с ОВЗ и инвалидностью, как условие повышения его доступности»			стола участников региональной инновационной площадки по теме: «Обеспечение вариативности дополнительного образования детей с ОВЗ и инвалидностью, как условие повышения его доступности»	
--	--	---	--	--	---	--

Директор ГБУ ДО КЦРТДиЮ



Г.В. Найденко