

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Ломоносова ул., д. 3, г. Ставрополь
355003, Ставропольский край
тел. (8652) 372-360, факс (8652) 372-394
E-mail: info@stavminobr.ru

Руководителям
государственных
образовательных
организаций,
подведомственных
министерству образования
Ставропольского края

(по списку)

22.11.2024 № 02-26/16905

На № _____ от _____

О направлении результатов независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями

Министерство образования Ставропольского края (далее – министерство) информирует о том, что Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества) завершена работа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, в 2024 году (приложение 1).

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества направляю аналитические отчеты оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края, в отношении которых проведена НОК УООД в 2024 году, содержащие, в том числе предложения об улучшении деятельности организаций.

Дополнительно сообщаю, что итоги НОК УООД за 2024 год размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru) и официальном

сайте министерства в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Прошу в срок до 15 января 2025 года разработать и направить для утверждения в министерство в адрес профильного отдела министерства (в форматах WORD и PDF) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД (далее – Планы) на 2025 год, по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Указанные Планы будут размещены министерством на сайте bus.gov.ru.

Кроме того, прошу:

провести анализ выполнения Планов по итогам НОК УООД, проведенной в отношении образовательных организаций:

в 2023 году (приложение 2);

в 2022 году (приложение 3);

предоставить до 01 февраля 2025 года в профильные отделы министерства информацию о выполнении Планов по итогам НОК УООД 2022, 2023 годов, либо Планы на 2025 год.

Согласованные с профильными отделами министерства отчеты о выполнении Планов за 2022 и 2023 годы, а также Планы на 2025 год необходимо разместить на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Напоминаю, что в соответствии с пунктом 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности организациями и итоги выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Приложение: в электронном виде.

Министр

М.В. Смагина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 43847DFDFA6838F540B499F89EB57C53

Владелец Смагина Мария Викторовна

Действителен с 17.11.2023 по 09.02.2025

Чубова Ольга Николаевна,
Лобанкова Анастасия Евгеньевна,
Гондилева Светлана Петровна
(865 2) 35-76-23

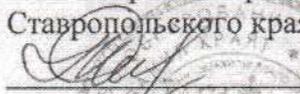
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»
(ООО «АС»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Ставропольского края

 М.В. Смагина

«24» сентября 2024 г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «АС»

 Л.Ю. Соколова

«24» сентября 2024 г.



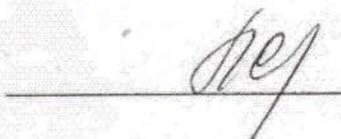
ОТЧЕТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»

Государственный контракт № 7574546
от «23» апреля 2024 г.

Руководитель



Соколова Л.Ю.

г. Ставрополь 2024

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», СТЕНДА И УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ	8
Сводные значения по совокупности критериев	8
1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10
2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12
3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»	14
4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	16
5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	18
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.0

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И СТЕНДА

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100%	100%	4

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации.	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Санитарное состояние помещений обр. организации.
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	Наличие выделенных столов для автотранспортированных инвалидов.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.	Наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Дублирование для инвалидов слухом и зрением звуковой и зрительной информации.	Дублирование напольных знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов в по зрению.	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими обучение.	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля	кол-во опрошенных инвалидов
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	3805	600	16%	85

По всем показателям, у организации отмечается очень высокий уровень удовлетворённости.

Таблица 5. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации и на инф. страницах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации и на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность респондента дать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99%	99%	95%	88%	98%	99%	99%	99%	99%	100%
ВСЕГО		98,6%	98,9%	96,6%	96,5%	97,9%	97,9%	99,2%	97,8%	97,9%	98,8%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 6. Значения по каждому показателю (в баллах)

№	Наименование организации	П1.1	П1.2	П1.3	К1	П2.1	П2.3	К2	П3.1	П3.2	П3.3	К3	П4.1	П4.2	П4.3	К4	П5.1	П5.2	П5.3	К5	общий балл
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красной Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	100	99	99,6	100	95	97,5	100	100	88	96,4	98	99	99	98,6	99	99	100	99,5	98,32
ВСЕГО		100,0	100,0	98,7	99,5	100,0	96,5	98,3	96,9	100,0	96,5	98,0	97,9	97,9	99,2	98,2	97,7	97,9	98,8	98,3	98,43

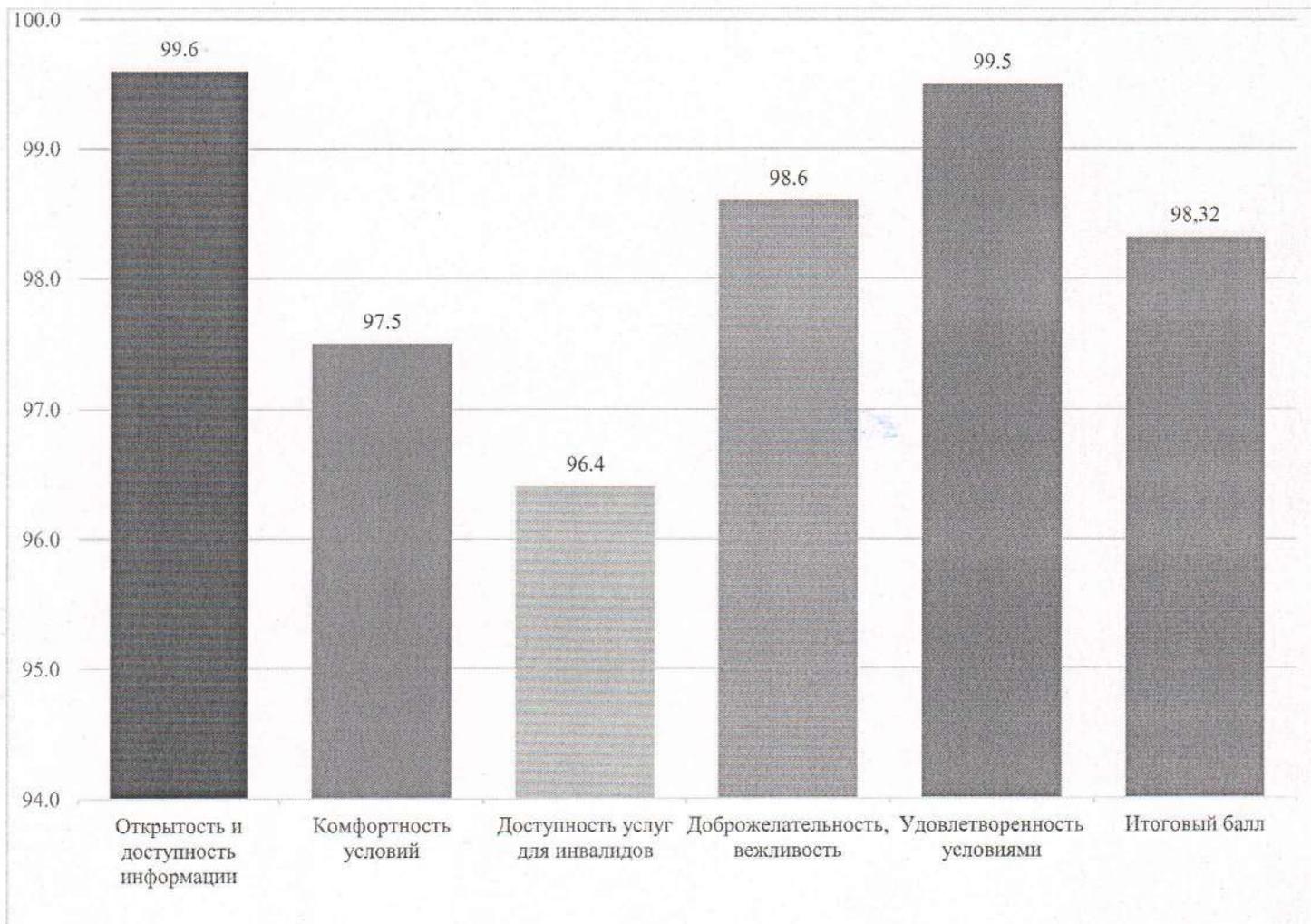
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 98,32. Организация занимает 35 место в общем рейтинге. Наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации об организации (99,6 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (99,5), доброжелательности и вежливости работников организации (98,6), комфортности условий (97,5). Наименьшее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов – 96,4.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п / п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиям	Итоговый балл	Место в рейтинге
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99,6	97,5	96,4	98,6	99,5	98,32	35



1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

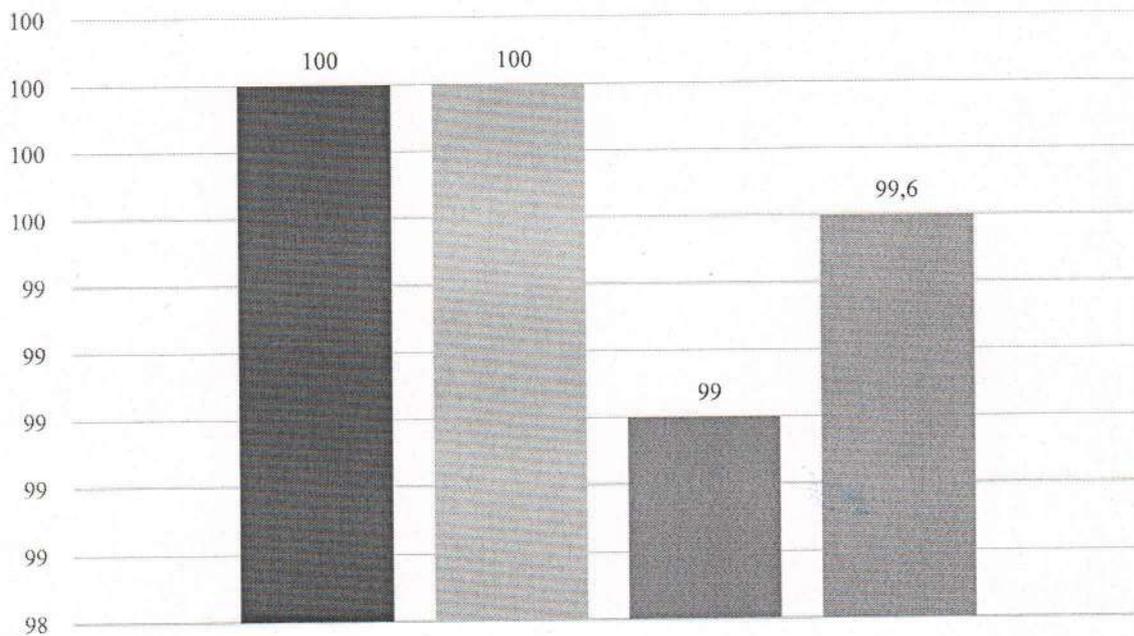
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красной Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100,0	100,0	99,0	99,6	28-38



- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
- Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
- Всего по критерию 1

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

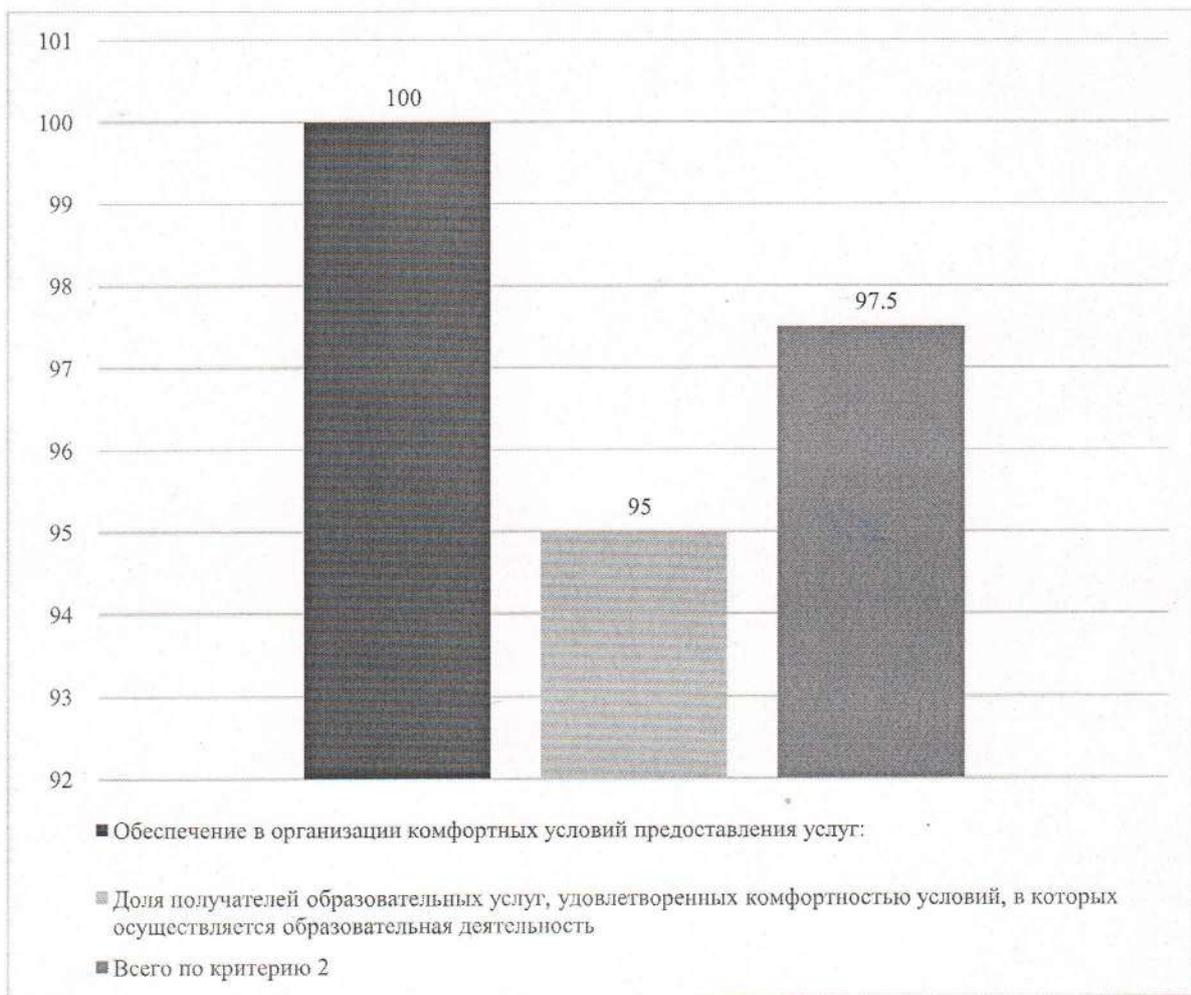
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	Место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	95	97,5	36-39



3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

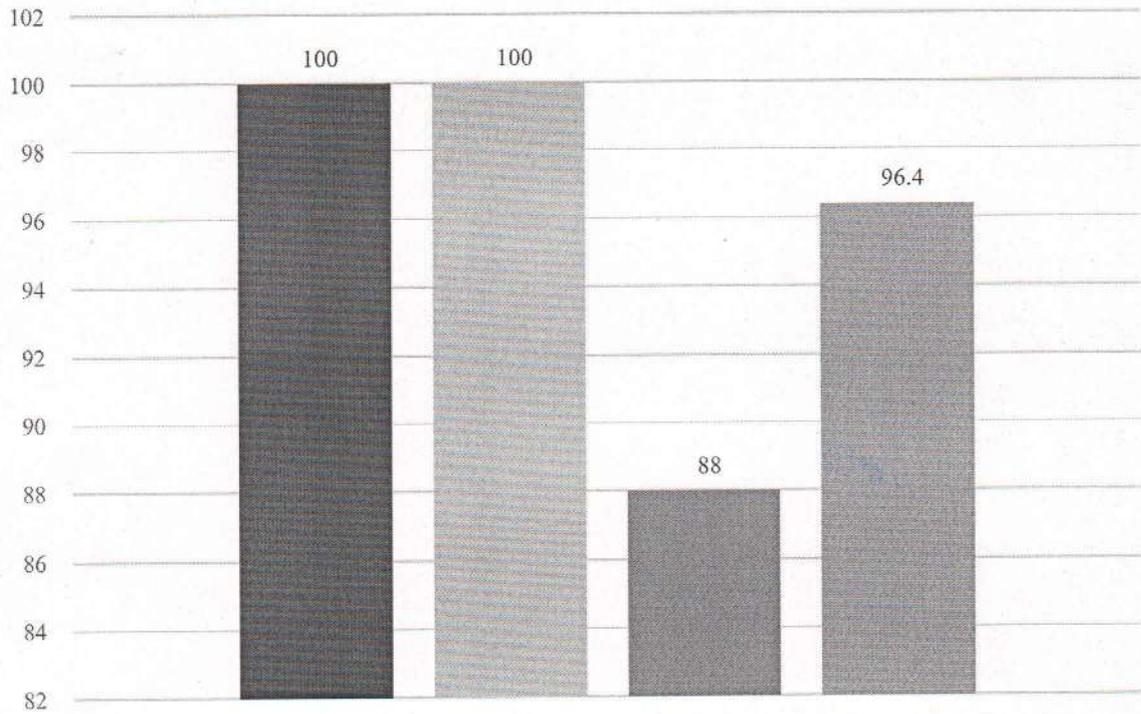
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов		
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	100	88	96,4	45



- Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
- Всего по критерию 3

4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

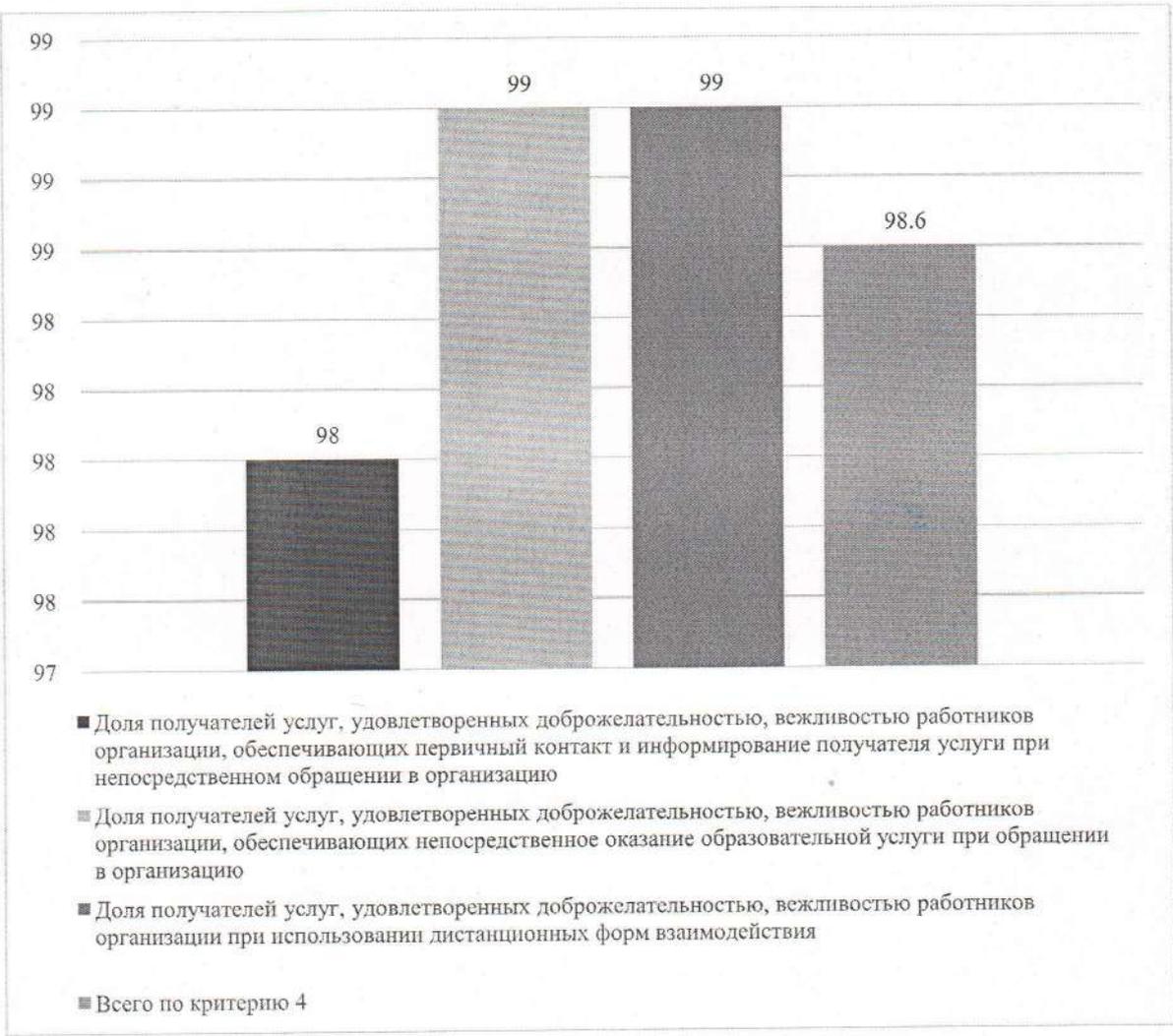
показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	Место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	98	99	99	98,6	29



5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

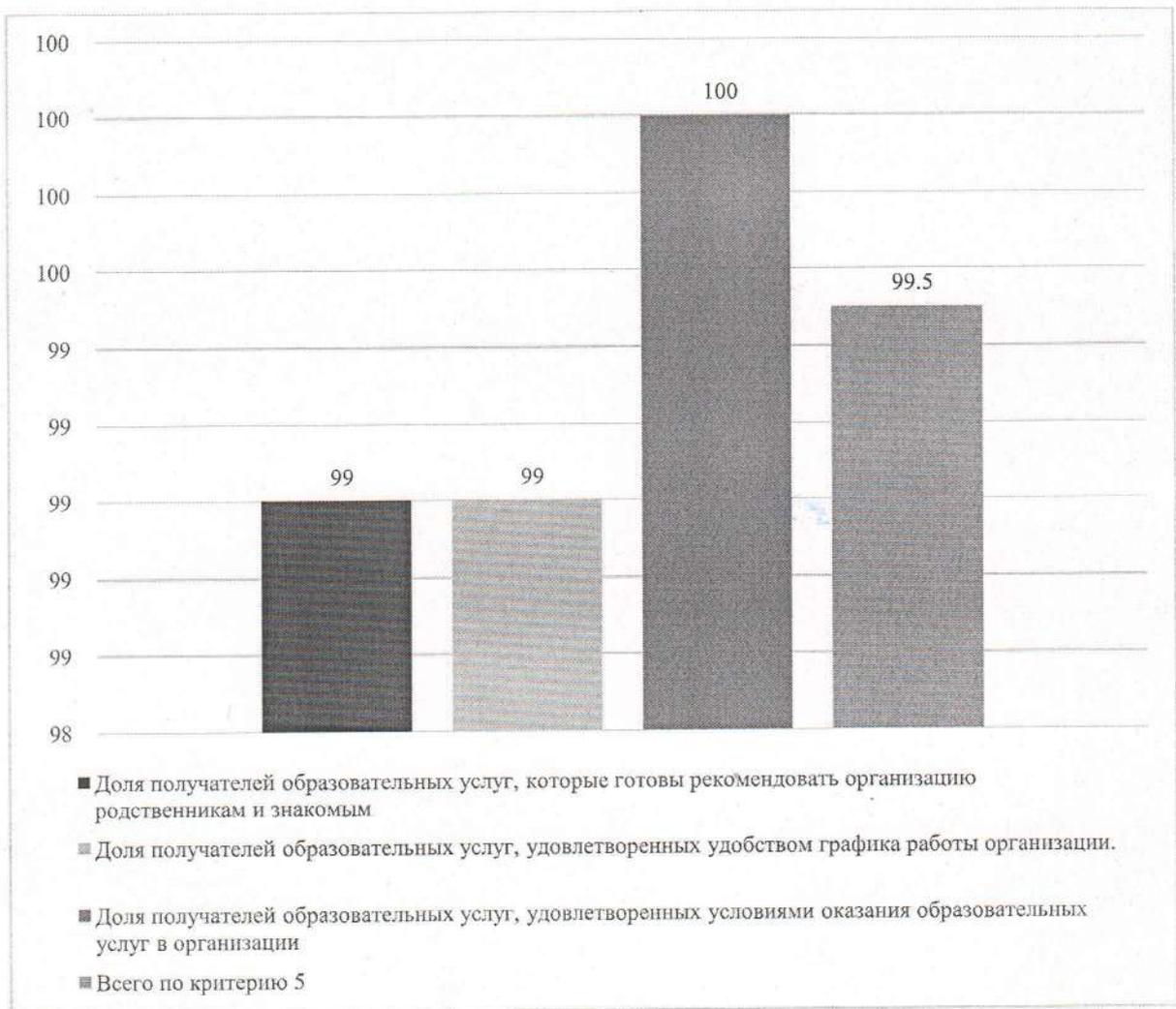
показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99	99	100	99,5	24



ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников организации	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности
-	-	Снижен уровень удовлетворённости условиями оказания услуг для инвалидов.	-	-

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников организации	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности
-	-	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости условиями оказания услуг для инвалидов.	-	-