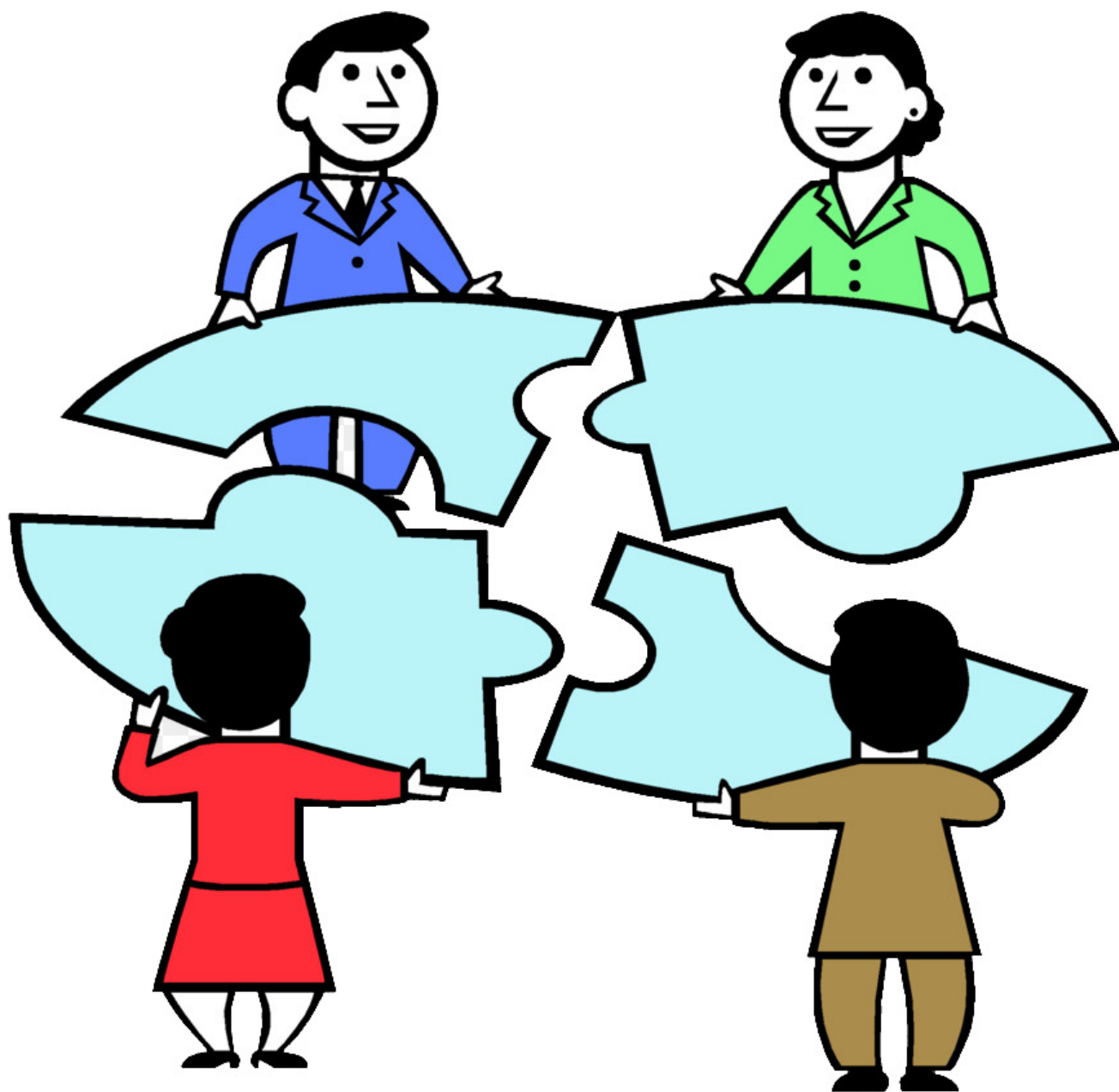


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ГБУ ДО «КРАЕВОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА
ИМЕНИ Ю.А.ГАГАРИНА**

**ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ
ГБУ ДО КЦРТДиЮ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ В РАМКАХ
ОПТИМИЗАЦИИ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
(из опыта работы)**



Ставрополь, 2019

Сборник «Пути совершенствования взаимодействия педагогов ГБУ ДО КЦРТДиЮ с родителями учащихся в рамках оптимизации учебно-воспитательного процесса». Ставрополь, 2019. – 29 с.

Составитель:

Самойленко Э.В., заместитель директора ГБУ ДО КЦРТДиЮ, к.п.н.

Ответственный редактор:

Найденко Г.В., директор ГБУ ДО КЦРТДиЮ, к.п.н.

В сборнике представлены материалы из опыта работы педагогов творческих коллективов ГБУ ДО «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А.Гагарина» с родителями.

Материалы публикуются в авторской редакции с незначительной правкой.

Сборник адресован руководителям и педагогическим работникам учреждений дополнительного образования детей.

© ГБУ ДО КЦРТДиЮ, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Инновационные формы взаимодействия учреждения дополнительного образования с семьей на примере образцовой студии «Театр танца Эдельвейс» <i>Бондарева М.Е.</i>	5-10
Взаимодействие педагога с родителями, как основа развития художественно-творческих способностей детей в творческом объединении «Фантазия» <i>Звягинцева А.Е.</i>	10-13
Методические рекомендации из опыта работы педагога, для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья <i>Аксюткина Т.С.</i>	14-17
Родительский клуб как одна из эффективных форм взаимодействия с родителями <i>Литвинова Н.Н.</i>	17-20
Система работы педагога с родителями в учреждении дополнительного образования. Из опыта работы педагога дополнительного образования, руководителя ансамбля акустической гитары «Премьера» <i>Василенко А.Ю.</i>	20-26
Применение современных интерактивных средств для обеспечения контакта с родителями <i>Фролов В.С.</i>	26-29

Предисловие

Изменения, происходящие сегодня в сфере дополнительного образования детей, направлены, прежде всего, на улучшение его качества. Оно, в свою очередь, во многом зависит от согласованности действий семьи, педагога и образовательной организации в целом.

Основным структурным элементом в системе дополнительного образования является творческий коллектив: творческое объединение, студия, ансамбль и т.д. Организатором образовательного процесса в нем является педагог дополнительного образования. Именно он непосредственно взаимодействует как с учащимся, так и с родителями.

Поскольку в творческий коллектив ребенок приходит по желанию, а не по обязанности, то зачастую педагог дополнительного образования, наряду с родителями, становится для ребенка очень значимым взрослым, поэтому от его умения взаимодействовать с семьями учащихся во многом зависит эффективность формирования личности ребенка.

В настоящее время многие родители ищут пути грамотного и гармоничного развития ребенка и готовы к активному сотрудничеству с педагогами.

Чтобы воспитательные результаты педагога не «стирались» семьей, чтобы не было педагогического недопонимания между семьей и учреждением дополнительного образования, от которого страдает в первую очередь ребенок и его развитие, требуется тесное воспитательное взаимодействие, сотрудничество и сотворчество.

Педагогами ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им. Ю.А.Гагарина» накоплен большой опыт работы с родительской общественностью. В сборнике представлены материалы по итогам педагогического совета, посвященного систематизации работы педагогов творческих коллективов с родителями.

Сборник адресован руководителям и педагогическим работникам учреждений дополнительного образования детей.

Инновационные формы взаимодействия учреждения дополнительного образования с семьей на примере образцовой студии «Театр танца Эдельвейс»

*Бондарева М.Е., педагог
образцовой студии
«Театр танца «Эдельвейс»*

Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании дошкольников рассматривается как взаимная деятельность ответственных взрослых, направленная на введение детей в пространство культуры, постижение ее ценностей и смысла. *Взаимодействие с родителями позволяет совместно выявлять, осознавать и решать проблемы воспитания детей, а также обеспечивает необходимые глубинные связи между воспитывающими взрослыми в контексте развития личности, позитивно отражающиеся на его физическом, психическом и социальном здоровье.* Поэтому самой эффективной формой работы по взаимодействию с родителями я считаю создание в творческом коллективе семейного клуба. Создание атмосферы общности интересов семьи и образовательного учреждения, оказание практической помощи семье в снятии затруднений в детско-родительских отношениях, формирование партнерских отношений с семьями воспитанников, укрепление авторитета семьи и педагога будут способствовать активизации и обогащению воспитательных умений родителей, осознанию и реализации ими в полном объеме родительских функций, направленных на понимание потребностей ребенка и создание условий для их разумного удовлетворения.

Основная цель работы с родителями обучающихся: создание психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей, укрепление партнерских отношений педагогов, родителей и детей.

Педагоги дополнительного образования должны стремиться идти к социальному партнерству с семьей, с родителями включая их в образовательный процесс.

Задачи сотрудничества с родителями:

1. Привлечь родителей к активному участию в воспитательно-образовательном процессе.
2. Раскрыть содержание инновационной работы с родителями «Активисты нашей семьи» в образцовой студии «Театр танца Эдельвейс».
3. Объединить усилия для полноценного развития и воспитания.
4. Активизировать воспитательные умения родителей.

Поэтому вопрос педагогической компетентности родителей является на сегодняшний день ключевым. Для более эффективного взаимодействия с родителями должна быть создана система: родительское собрание, открытые занятия, выступления, группа в What'sup.

Сложились две ветви воспитания подрастающего поколения: семейное и общественное. Каждая из этих ветвей, обладает своими специфическими

возможностями в формировании личности ребенка. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка необходимо их взаимодействие. Образовательные организации играют важную роль в развитии ребенка. Здесь он получает образование, приобретает умение взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, организовывать собственную деятельность. Однако, насколько эффективно ребенок будет овладевать этими навыками, зависит от отношений семьи и образовательного учреждения.

Главной особенностью семейного воспитания признается особый эмоциональный микроклимат, благодаря которому у ребенка формируется отношение к себе. Неоспоримо, что именно пример родителей, их личные качества во многом определяют результативность воспитательной функции семьи. Важность семейного воспитания в процессе развития детей определяет важность взаимодействия семьи и образовательных организаций.

Педагоги часто сетуют на то, что сейчас родителей ничем не удивишь. Однако практика показывает, что некоторые родители не имеют специальных знаний в области воспитания и привития навыков здорового образа жизни, испытывают трудности в установлении контактов с детьми. Но, как показывают проведенные исследования, отношение родителей к мероприятиям зависит, прежде всего, от постановки воспитательно-образовательной работы, от инициативы администрации, от ее причастности к решению вопросов педагогического просвещения родителей.

Сегодня одна из главных задач дополнительного образования – создание педагогической системы, основанной на взаимодействии педагогического, ученического и родительского коллективов как равноправных партнеров.

Содержание сотрудничества педагога с родителями включает три основных направления:

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;
- участие семей учащихся в управлении учебно-воспитательным процессом в студии.

Педагогическое просвещение родителей можно организовать с помощью следующих форм работы:

- конференции;
- индивидуальные и тематические консультации;
- родительские собрания;

Вовлечь родителей в учебно-воспитательный процесс можно с помощью следующих форм деятельности:

- дни творчества детей и их родителей;
- открытые занятия и праздничные мероприятия;
- помощь в организации и проведении любого вида мероприятия.

В настоящее время используются всевозможные методы и формы педагогического просвещения родителей, как и уже утвердившиеся в этой области, так и новаторские, нетрадиционные.

К традиционным относятся:

Беседы, как индивидуальные, так и групповые. И в том, и в другом случае четко определяется цель: что необходимо выяснить, чем можем помочь. Содержание беседы лаконичное, значимое для родителей, преподносится таким образом, чтобы побудить собеседников к высказыванию. Педагог должен уметь не только говорить, но и слушать родителей, выражать свою заинтересованность, доброжелательность.

Консультации. Целями консультации являются усвоение родителями определенных знаний, умений, помощь им в разрешении проблемных вопросов, которые относятся именно к его ребенку.

Практикум — это форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному решению возникающих педагогических ситуаций, своеобразная тренировка педагогического мышления родителей-воспитателей. В ходе педагогического практикума педагог *предлагает найти выход из какой-либо конфликтной ситуации*, которая может сложиться во взаимоотношениях родителей и детей, родителей и образовательного учреждения, объяснить свою позицию в той или иной предполагаемой или реально возникшей ситуации.

Открытые занятия – обычно организуются с целью ознакомления родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания, требованиями педагога. Необходимо хотя бы один-два раза в полугодие давать возможность родителям присутствовать на открытом занятии. Это позволит избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями всей сложности и специфики учебной деятельности в коллективе .

Иногда даже **телефонный разговор** можно считать достаточно эффективной формой общения с родителями, если нет возможности личной встречи.

Одной из форм сотрудничества педагога с группой наиболее опытных, инициативных родителей является **родительский комитет**. Он совместно с педагогом и под его руководством планирует, готовит и проводит всю совместную работу по педагогическому образованию, установлению контактов с родителями, оказанию помощи в воспитании детей в творческом коллективе, организует совместные досуговые мероприятия, анализирует, оценивает и подводит итоги сотрудничества в образцовой студии «Театр танца Эдельвейс».

В последние годы в педагогическом лексиконе всё чаще стал использоваться термин «инновация». Этот термин означает «нововведение». Хочется остановиться более подробно на некоторых инновационных формах работы с родителями.

Педагогическая дискуссия (диспут) – одна из наиболее интересных форм повышения педагогической культуры. Отличительная особенность диспута заключается в том, что он позволяет *вовлечь всех присутствующих в обсуждение поставленных проблем*, способствует выработке умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на приобретенные навыки и накопленный опыт. Самая ответственная часть диспута – ведение спора. Конечно,

не все родители могут поддержать спор, поэтому эта форма работы с родителями организуется редко.

Ролевые игры – форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности педагогических умений участников. Примерными темами ролевых игр с родителями могут быть следующие: «Утро в вашем доме», «Ребенок пришел из школы», «Семейный совет» и др.

В последнее время достаточно эффективной формой формирования культуры быть родителем стали **родительские тренинги**. Это активная форма работы с теми родителями, которые осознают проблемные ситуации в семье, хотят изменить свое взаимодействие с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным и понимают необходимость приобретения новых знаний и умений в воспитании ребенка.

Помимо тренингов с учащимися и их родителями, хорошей формой просвещения родителей является **родительский ринг**. Это одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг проводится для того, чтобы многие родители могли утвердиться в правоте своих методов воспитания или провести ревизию своего педагогического арсенала, задуматься над тем, что в воспитании своего ребенка они делают правильно, а что не совсем так.

Полезность таких встреч родителей состоит еще и в том, что они позволяют снять всякие закулисные разговоры среди родителей по вопросам организации образовательного пространства их детей, содержанию учебно-воспитательного процесса.

Темы родительских рингов могут быть самыми разнообразными. Можно предложить, например, такие:

- Можно ли наказывать ребенка собственным домом?
- Что делать, если папа не интересуется воспитанием собственного ребенка?
- Соблазны и пути их преодоления.
- «За и против» танцевальной формы.
- Трудности занятия танцами. В чем они состоят?

Собрания-прецеденты. На эти собрания целесообразно приглашать родителей из разных танцевальных групп: для них очень полезно бывает вспомнить, какие проблемы решались ими несколько лет назад (и поделиться своим опытом) или же воочию убедиться в поговорке «маленькие детки – маленькие бедки, большие дети – большие заботы». Вначале родителям демонстрируется сценка или видеозапись какой-либо проблемной ситуации. Это может быть конфликт из серии «отцы и дети» или же между учащимся и педагогом. И после этого педагог провоцирует родителей на обсуждение увиденного, обмен мнениями, опытом, советами. Следующий этап: просмотр «развития событий» продолжается, родители могут убедиться, к чему может привести следование их советам.

Родительские чтения – очень интересная форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и

изучать литературу по проблеме и участвовать в ее обсуждении. Родители читают книги, а затем используют рекомендованную литературу в родительских чтениях. Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

Семейные клубы. В отличие от родительских собраний, в основе которых назидательно-поучительная форма общения, клуб строит отношения с семьей на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных форм помощи ребенку. Тематика встреч формулируется и запрашивается родителями.

Учитывая занятость родителей, используются и такие нетрадиционные формы общения с семьей, как «*Родительская почта*» и «*Телефон доверия*». Любой член семьи имеет возможность в короткой записке высказать сомнения по поводу методов воспитания своего ребенка, обратиться за помощью к конкретному специалисту и т. п.

Сотрудничество психолога, педагога и семьи помогает не только выявить проблему, ставшую причиной сложных взаимоотношений родителей с ребенком, но и показать возможности ее решения. При этом необходимо стремиться к установлению равноправных отношений между педагогом-психологом, воспитателем и родителями.

Вечера вопросов и ответов. Представляют собой концентрированную педагогическую информацию по самым разнообразным вопросам, которые зачастую носят дискуссионный характер, и ответы на них нередко переходят в горячее, заинтересованное обсуждение. Роль вечеров вопросов и ответов в вооружении родителей педагогическими знаниями состоит не только в самих ответах, что само по себе очень важно, но также и в форме проведения этих вечеров. Они должны проходить как непринужденное, равноправное общение родителей и педагогов, как уроки педагогических раздумий.

Встречи за «круглым столом». Расширяют воспитательный кругозор не только родителей, но и самих педагогов.

Темы встречи могут быть различными. Беседу следует начинать активистам-родителям, затем в нее должны включиться психолог, врач, дефектолог, педагоги, социальный педагог, остальные родители. Можно предложить для обсуждения различные ситуации из семейной жизни, проблемы, возникающие при воспитании детей в различных типах семей, что еще больше активизирует участников встреч. В этой форме работы примечательно то, что практически ни один родитель не остается в стороне, почти каждый принимает активное участие, делясь интересными наблюдениями, высказывая дельные советы. Обобщить и закончить встречу может психолог или социальный педагог.

Участие родителей в Интернет-форумах и блиц-опросах. Задачей педагога является информирование родителей о времени и тематике опросов и форумов. Родители, имеющие выход в интернет, с удовольствием принимают участие в этой деятельности.

Таким образом, взаимодействие образовательной организации с семьей можно осуществлять по-разному. Важно только избегать формализма.

Организация совместных досуговых мероприятий. Родители – частые гости и на воспитательных мероприятиях. Это и спортивные соревнования «Папа, мама, я – спортивная семья», и «Огоньки», посвященные Международному женскому дню 8 марта, и вечера «Встреча с профессией», и концерты художественной самодеятельности. Все это позволяет лучше узнать своих детей родителям, открыть для себя еще не известные стороны их интересов, увлечений, таланта. Формы досуга: совместные праздники, подготовка концертов, спектаклей: просмотр, обсуждение фильмов и спектаклей; соревнования, конкурсы, КВН; домашние клубы выходного дня; кружки, организованные родителями. Кроме того, даже не систематические, а единичные коллективные дела студии, проводимые совместно с родителями, имеют огромный воспитательный эффект. Возможно, например, проведение вечера-встречи «Мир увлечений нашей семьи», на котором демонстрируются поделки, сувениры – все то, чем семья увлекается в свободное время.

Необходимость и важность взаимодействия образовательного учреждения и семьи очевидны. Успешность достижений ребенка зависит от того, кто и как влияет на его развитие. Поэтому важно, чтобы взаимодействие педагогов и родителей не противоречили друг другу, а положительно и активно воспринимались ребёнком. Это осуществимо, если педагоги и родители станут союзниками и единомышленниками, заинтересованно и согласовано будут решать проблемы воспитания.

Взаимодействие педагога с родителями, как основа развития художественно-творческих способностей детей в творческом объединении «Фантазия»

*Звягинцева А.Е., педагог
творческого объединения «Фантазия»*

Цель взаимодействия: развитие художественно-творческих способностей детей через взаимодействие педагога с родителями.

Задачи:

1. Повышать интерес родителей к развитию способностей детей и создание условий организации совместной творческой деятельности в объединении «Фантазия».

2. Познакомить родителей с методами и формами развития важных качеств ребёнка (любопытности, эмоциональной отзывчивости, способности взаимодействия со взрослыми и т.д.) для достижения общей цели.

3. Привлекать родителей к участию и созданию интересных работ, ориентированных на развитие художественно-творческих способностей детей.

Для современных детей, которые находятся в режиме интенсивного развития, учатся планировать и организовывать свою деятельность, ориентироваться и действовать в постоянно меняющемся мире, не потеряв при этом своей самобытности, очень важно активно развивать их художественно-творческие способности.

Такую возможность дают занятия в творческом объединении «Фантазия», где дети занимаются изобразительным и декоративно-прикладным творчеством. Главная задача этих занятий – помочь ребенку почувствовать себя творцом, создателем нового, реализовать себя как уникальную личность, умеющую ставить перед собой цели и добиваться их решения.

Я считаю, что Рисование – это деятельность, которая имеет огромное значение для развития каждого человека. В творческом объединении «Фантазия» учащиеся с удовольствием занимаются рисованием, аппликацией, созданием поделок и очень радуются результату своей работы. Особенно, если рисунок или поделку они могут подарить кому-либо из близких или друзей. Большое влияние изобразительная деятельность оказывает на детей, имеющих задержку психического развития.

В творческом объединении «Фантазия» есть учащиеся, которые имели проблемы с рисованием в школе. Это вовсе не значит, что они не имеют способностей. Просто этим детям не помогли их раскрыть и развить. Часто случается, что такой ребенок не может сразу справиться с заданием. Устранить подобное затруднение будет легко, если создать такую ситуацию, которая превратит задание в игру, позволяющую ребенку легко сделать то, что у него никак не получалось ранее.

Немаловажно участие в образовательном процессе родителей. Их помощь, поддержка и одобрение являются сильнейшим стимулом, как для детей, так и для педагога.

Анализ психолого-педагогической литературы, наши наблюдения показали, что, как правило, родители ориентированы на развитие познавательных навыков детей (письмо, чтение, счет), а развитие творческих способностей считают второстепенной задачей.

Актуальной задачей в настоящее время является развитие у школьников художественно-творческих способностей. И такое развитие не может рассматриваться только в рамках школы. Поэтому особое значение приобретают занятия в учреждениях дополнительного образования.

Взаимодействие с родителями, как основа развития художественно-творческих способностей детей в творческом объединении «Фантазия», предполагает взаимопомощь, взаимоуважение, взаимодоверие, а также обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

Особенность занятий в творческом объединении «Фантазия» заключается в том, что педагог своей увлеченностью заинтересовывает как ребенка, так и родителей. Моё правило: не учить рисовать, а показать как это правильно делать. А затем уже на фоне появившегося интереса развивать и совершенствовать навыки рисования.

Я считаю важным установить взаимную связь между ребенком, педагогом и родителями, а также помочь родителям осознанно относиться к детскому творчеству через различные формы и направления совместной работы.

В творческом объединении «Фантазия» мы активно используем следующие формы работы с семьей:

Групповые формы

1. Дни открытых дверей – это способ познакомить родителей с содержанием, методами и приемами воспитания и обучения в творческом коллективе;

2. Творческие мастерские, Мастер-классы, открытые занятия – эти формы работы способствуют вовлечению родителей и детей в совместную творческую деятельность; их основная цель – создание условий для творческой самореализации детей и родителей, и как результат – радость совместного творческого труда.

3. Совместная досуговая деятельность педагога, родителей и учащихся. К примеру, привлечение родителей к участию в выставке «Зима» (изготовление поделок из листьев, другого природного материала).

2. Индивидуальные формы:

1. Анкетирование, диагностика. После проведения анкетирования среди родителей, выяснилось, что у некоторых учащихся нет условий для самостоятельной художественной деятельности дома, многие родители не считают эту деятельность важным условием для творческого развития ребенка. Для решения выявленных проблем были определены цель, задачи и формы взаимодействия (из вышеперечисленных) с родителями. Главное: поощрять, помогать, создать ситуацию успеха в творчестве у ребёнка через уважение к детским работам (например, показать родителям как можно оформить детские работы)

2. Индивидуальная консультация (беседа). В ходе неформальных бесед можно обговорить волнующие родителей и педагогов проблемы. Эта форма, по моему мнению, очень эффективна, ввиду того, что при индивидуальных беседах родители более открыты, нежели на групповых встречах.

Деятельность по взаимодействию с родителями имеет несколько направлений.

Просветительская деятельность, направленная на повышение психолого-педагогической культуры в вопросах творческого развития детей (памятки для родителей, групповые и индивидуальные беседы, выставки творческих работ).

Развивающая деятельность, направленная на создание условий для совместного творчества детей и родителей (открытые занятия, мастер-классы).

Следует отметить, что развивающая деятельность, основанная на таких групповых формах работы, как открытые занятия, творческие мастерские и мастер-классы (например, «Изготовление открытки к 23 февраля»), где идет тесное общение и взаимообмен мнением, позволяет родителям понять всю хрупкость и ранимость души ребенка. Оказываясь в ситуации творческого

процесса, взрослые сами начинают испытывать чувство сомнения: получится или нет? Как лучше сделать? Что еще придумать? Какие средства и материалы выбрать? Ребенок становится им ближе и его переживания оказываются более понятными.

Выполненная вместе с детьми работа доставляет им искреннюю радость и восторг, желание сделать что-то еще. А эти эмоции, в свою очередь, являются важным стимулом развития художественно-творческих способностей учащихся.

Таким образом, творческое использование различных форм работы позволяет более успешно не только сотрудничать с родителями, но и способствовать развитию художественно-творческих способностей. Сочетание всех форм работы с родителями способствует повышению теоретических знаний родителей, побуждает их пересматривать методы и приёмы домашнего воспитания, правильно организовывать разностороннюю деятельность детей.

Основная задача – организовывать совместные взаимодействия родителей с детьми, с целью повышения психолого-педагогической культуры родителей в вопросах развития художественно-творческих способностей детей, что является основой для формирования творческой личности.

Я надеюсь, что дальнейшая совместная деятельность педагогов, родителей и детей в нашем творческом объединении «Фантазия», даст плодотворные результаты. Мы не останавливаемся на достигнутом, ведь наша общая цель – добиться успешного результата во всестороннем развитии и воспитании наших детей.

Методические рекомендации из опыта работы педагога, для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья

*Аксютин Т.С., учитель-дефектолог,
педагог творческого объединения «Игротехник»*

В течение 8 лет, я работаю с детьми с ограниченными возможностями здоровья, а также помогаю и консультирую родителей, воспитывающих этих детей, систематически наблюдая и исследуя проблемы развития и взаимоотношений в обществе. Я наблюдаю, что если в такой семье рождается ребенок с ограниченными возможностями, родители испытывают подчас противоположные чувства – от недоверия и нежелания соглашаться с мнением врачей до полного отчаяния. Появление в семье ребенка с отклонениями в развитии сразу ставит её на уровень семей испытывающих серьезные социальные затруднения.

Эта проблема является актуальной во всем мире. Семья, ближайшее окружение ребенка с ограниченными возможностями – главное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворения потребностей, обучения, профориентации. Родители ребенка с ограничением жизнедеятельности испытывают стеснение, иногда гнев. Они не могут самостоятельно справиться с

трудностями, которые встают на их пути. Это полная или частичная утрата индивидуумом способности или возможности самообслуживания, самостоятельного передвижения, ориентировки, общения, контроля своего поведения, обучения и трудовой деятельности. Осознание дефекта развития и связанных с ним ограничений зачастую ведет к неадекватной самооценке, ранимости психики, маргинализации, ограничению общения с окружающим.

Большую роль в усилении и закреплении негативных стереотипов социального взаимодействия и общения играет отрицательный опыт общения ребенка, подростка со сверстниками или взрослым, демонстрирующими превосходство здоровых людей, подчеркивающих неполноценность человека (неприятие или жалость), исключаящих его из жизни общества. Возникает эффект социальной изоляции человека с ограниченными возможностями. Так индивид воспринимает жизнь в целом как травмирующую.

Семья с таким ребенком – это семья с особым статусом. Особенности и проблемы такой семьи определяются не только личностными особенностями всех её членов, но и в большей степени решением проблем ребенка, закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения, частым отсутствием работы у родителя; но главное – специфическим положением, которое обусловлено его болезнью. Семья для ребёнка, как известно, является наименее ограничивающим, наиболее мягким типом социального окружения.

Анализ работы в ГБУ ДО КЦРТДиЮ показал, что среди семей, в которых есть дети с ограниченными возможностями, большую часть составляют неполные материнские семьи. Часто причиной того, что мать остается одинока, является как раз рождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья, и чаще всего, мать не имеет перспективы повторного замужества. В таких семьях толерантность, как правило, снижена, что связано с пониженной целостностью личности, с недооценкой себя, неудовлетворением потребностей связанных с недостатком внимания второго родителя, характером дефекта ребенка и связанной с ним ограниченной возможностью включения в общественную жизнь.

Ситуация, когда в семье есть такой ребенок, а порой и два, может повлиять на создание более жёсткого окружения, необходимого членам семьи для выполнения своих функций. Более того, вполне вероятно, что присутствие ребёнка с нарушениями развития, вкупе с другими факторами, может изменить самоопределение семьи, сократить возможности для заработка, отдыха, социальной активности. Количество таких семей, растет с каждым годом.

Цель моей работы: формирование у родителей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья, ресурсов для создания оптимальных условий для развития реальных и потенциальных возможностей ребенка, его социализации, адаптации, интеграции в общество.

Задачи:

1. Оказать социально-педагогическую поддержку.
2. Подобрать индивидуальный подход к воспитанию ребенка.

3. Организовать социально-педагогическую работу по формированию семейных ценностей, возрождению и сохранению духовно-нравственных традиций в семейных отношениях.

4. Поддерживать семью в вопросах коррекционно-педагогической работы, воспитания, социализации.

Ожидаемые результаты.

- Выбор родителями индивидуального подхода к воспитанию ребенка.
- Сформированная адекватная самооценка у детей с ограниченными возможностями.
- Уважительное отношение к родителям и членам семьи.
- Сформированное представление о значении семьи.
- Понимание ценности семейного образа жизни, духовно-нравственных традиций в семейных отношениях.
- Сформированные представления об окружающем мире.

Методы:

- диагностика, анализ документов;
- беседа, консультация.

В работе с родителями детей с ограниченными возможностями я руководствуюсь принципами:

1. Единство воспитательного и обучающего процесса.
2. Научность содержания обучения.
3. Учет возрастных и физических возможностей ребенка.
4. Доступность материала.
5. Индивидуальный подход.

Социально-педагогическая поддержка родителей детей с ограниченными возможностями включает в себя следующие виды деятельности:

1. Диагностическое (исследование уровня педагогического и социального состояния родителя и ребенка):
2. Социально-педагогическая коррекция.
3. Взаимодействие с педагогическим коллективом по социально-педагогической поддержке, коррекционно-развивающей работе.

Работа с семьей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, педагогическую, посредническую.

Образовательная составляющая, включает в себя два направления деятельности: помощь в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на предотвращение семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании проводится, в первую очередь, с родителями путем их консультирования, а также с ребенком, посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Педагогическая составляющая социально-педагогической помощи включает в себя два компонента: социально-педагогическую поддержку и коррекцию. Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в

семье в период кратковременного кризиса. Определяется проблема, анализируются межличностные отношения, положение ребенка в семье, отношение семьи с обществом. И после этого корректируется отношение в семье, так чтобы все необходимые меры для обеспечения установленного порядка и дисциплины поддерживались с помощью методов, основанных на уважении человеческого достоинства ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка.

Посреднический компонент социально-педагогической помощи включают в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование. Помощь направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию клубов по интересам, помощь в проведении семейных праздников, мероприятий.

Самый лучший путь помощи родителям – встречи с ними, обсуждение различных проблем, т.е. признание их прав на полноценную жизнь. Подготовка к восприятию реальной информации о состоянии здоровья детей и ограничения, с которыми они столкнутся.

Детей с ограниченными возможностями надо стимулировать к выполнению поручений в общественной жизни, создавая для этого условия и поощряя их активность. Дать понять родителю и ребенку, что это не обделенность судьбой, а скорее образ жизни при сложившихся обстоятельствах, и этот образ жизни может быть очень интересным. В работе, необходимо избегать неправильного формирования личности ребенка, появления комплексов неполноценности, заниженной самооценки. Снять чувство страха в общении, вызванное чувством своего несоответствия окружающему миру.

Родительский клуб как одна из эффективных форм взаимодействия с родителями

*Литвинова Н.Н., к.п.н., доцент,
педагог дополнительного образования*

В современном обществе, наиболее важной задачей является эффективная социализация детей. Социализация – это процесс становления личности, обучения, усвоения ценностей, норм, установок образцов поведения, принятых в данном обществе. Социализация личности подростка происходит по мере усвоения социального опыта во всех его проявлениях: способы, средства производства духовной культуры, приёмы чувственного познания, абстрактного мышления, определенное мировоззрение, ценности, нормы, взгляды на общество, явления и события: усвоение принятых данным обществом правил поведения, обычаев.

Дополнительное образование детей – необходимое звено в воспитании многогранной личности, в ее образовании, в ранней профессиональной ориентации. Дополнительное образование детей многообразно, разнонаправлено.

Ценность дополнительного образования детей в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования и помогает ребятам в профессиональном самоопределении, способствует реализации их сил, знаний, полученных в базовом компоненте.

Современные родители рассматривают учреждение дополнительного образования детей не только как место для развития хобби ребенка, для организации его досуга, но и, прежде всего, заинтересованы в образовательных успехах ребенка, нацелены на четкий и внятный образовательный результат. Поэтому для педагога дополнительного образования очень важно установление партнерских отношений с родителями, создание атмосферы поддержки и общности интересов, взаимопонимания, сотрудничества и взаимодействия. Эффективность взаимодействия с родителями учащихся во многом зависит от форм организации работы.

Взаимодействие с семьей – одна из актуальных и сложных проблем в работе каждого педагога. В основе такого взаимодействия – постоянное внимание к развитию ребенка, своевременные и педагогически обоснованные рекомендации, изучение особенностей и возможностей каждой семьи. Этот процесс в отличие от школы имеет свою специфику. Отношения между обучающимися, их родителями и педагогами могут быть построены только на основе свободы выбора. И, как правило, большинство родителей не чувствуют необходимости и не обременены обязанностью систематически общаться с педагогами, вследствие чего обнаруживается проблема неэффективного взаимодействия с семьей ребенка. В тоже время успешное решение задач воспитания возможно только при объединении усилий семьи и других социальных институтов.

Педагогов дополнительного образования и родителей объединяет забота о здоровье, развитии ребенка, создание атмосферы доверия и личностного успеха в совместной деятельности.

Вовлечение родителей в сферу педагогической деятельности, их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе необходимо для развития их собственного ребенка. Еще Н.К.Крупская в своих «Педагогических сочинениях» писала: «Вопрос о работе с родителями – это большой и важный вопрос. Тут надо заботиться об уровне знаний самих родителей, о помощи им в деле самообразования, о вооружении их известным минимумом, о привлечении их к работе образовательного учреждения».

Взаимодействие педагогов и семьи – целенаправленный процесс, в результате которого создаются благоприятные условия для развития ребенка. Чем выше уровень этого взаимодействия, тем успешнее решаются и проблемы воспитания детей.

В системе работы педагога дополнительного образования с родителями можно выделить такое направление, как педагогическое просвещение. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Необходимо, чтобы информация носила предупреждающий характер, была основана на практической целесообразности,

демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения.

Одной из наиболее эффективных форм взаимодействия семьи и педагогов дополнительного образования является родительский клуб.

Целью Родительского клуба выступают:

- повышение психолого-педагогической культуры родителей, путем приобретения ими психологических и педагогических знаний и умений;
- предоставление возможности общения и обмена опытом в решении проблем;
- создание и поддержание условий для сохранения целостности семьи и полноценного развития детей в семье, гармонизация семейных отношений, способствующих формированию равноправных партнёров.

Задачи Родительского клуба:

- оказание психолого-педагогической помощи родителям;
- пропаганда положительного опыта семейного воспитания;
- повышение педагогической культуры родителей в области воспитания детей и формирования родительских навыков;
- развитие новых форм общественно-семейного взаимодействия и обучение продуктивным способам разрешения семейных конфликтов;
- обогащение семейного досуга культурными мероприятиями.

Принципы взаимодействия с родителями в Родительском клубе:

- целенаправленность – привлечение к непосредственному и сознательному осуществлению целенаправленной деятельности по гармонизации детско-родительских отношений;
- плановость, системность – последовательное усложнение содержания, связь нового с уже усвоенным;
- дифференцированный подход – взаимодействие с родителями с учетом многоаспектной специфики каждой семьи;
- индивидуальный подход – учет возрастных и психологических особенностей детей при взаимодействии с родителями;
- сознательность, активность и дозированность – сознательное отношение родителей и детей к предлагаемым занятиям, получаемой информации;
- стимулирование внутренних ресурсов семьи – настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми;
- доброжелательность, открытость и партнерство – объединение усилий педагогов дополнительного образования и семьи для наиболее эффективного взаимодействия.

Работа Родительского клуба приведёт к следующим результатам:

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей;
- формирование социальных навыков по эффективному взаимодействию с ребенком на разных этапах его развития;
- оптимизация детско-родительских отношений;

- сохранение семейных ценностей и традиций.

Основными направлениями взаимодействия с семьей в Родительском клубе могут стать:

1. Диагностическое направление – изучение потребности родителей в услугах, которые предоставляет ГБУ ДО «Краевой Центр развития творчества детей и юношества им. Ю.А. Гагарина».

2. Информационное направление – просвещение родителей с целью повышения их педагогической и психологической культуры.

3. Практико-действенное направление с целью повышения заинтересованности родителей в выполнении общего дела, проявлении творческих способностей детей, и родителей, полноценном эмоциональном общении.

Стержнем активных работ с родителями в Родительском клубе являются:

- ***Интерактивная методика – самая современная система обучения.***

Интерактивные методы и приемы приводят к самостоятельному и индивидуальному развитию, направляя к пониманию и оценке своих возможностей и ценностей.

- ***Игротека*** – одна из новых форм работы с родителями и детьми. Это возможность при помощи игр показать родителям и детям новые способы содержательного взаимодействия. Педагогические игры дают много шансов побывать и победителем, и проигравшим – и это важный опыт. Ребёнок видит, как реагирует на проигрыш другой человек, берёт на вооружение успешные стратегии других игроков, учится радоваться успехам других.

- ***Творческие мастерские или творческие мастер-классы.*** К данной работе привлекаются педагоги декоративно-прикладного творчества, которые помогают появлению на свет продукта совместного творчества. Работа в творческих мастерских – это возможность для творческой самореализации детей и родителей и как результат – радость совместного творческого труда.

- ***Родительский лекторий*** способствует повышению психолого-педагогической компетентности родителей в семейном воспитании, выработке единых подходов семьи и образовательного учреждения к воспитанию детей.

Именно Родительский клуб призван повысить психолого-педагогическую грамотность родителей и помочь выстроить позитивные отношения.

Чувство уверенности ребенка в своих силах, социальная активность, мобильность личности, ориентация на значимость другого человека, стремление к поиску согласия, формам цивилизованного взаимодействия могут формироваться только в условиях тесного сотрудничества педагогов, родителей, детей.

Система работы педагога с родителями в учреждении дополнительного образования. Из опыта работы педагога дополнительного образования, руководителя ансамбля акустической гитары «Премьера

Василенко А.Ю., педагог

Взаимодействие семьи и дополнительного образования отличается от взаимодействия с родителями в школе. Отношения между учащимися, родителями и педагогами в дополнительном образовании построены на основе свободы выбора. Но, как правило, большинство родителей не видит необходимости систематически общаться с педагогами дополнительного образования, вследствие чего обнаруживается проблема неэффективного взаимодействия с семьей ребенка. Отношение родителей к занятиям ребенка в системе дополнительного образования нередко носит парадоксальный характер: с одной стороны – родители заинтересованы в том, чтобы ребенок занимался «полезным делом»; с другой стороны, значительная часть родителей проявляет крайне «потребительское отношение» к знаниям и педагогу. Сложным является и понимание родителями содержания деятельности детского объединения, его значения в развитии ребенка – к знаниям относятся как чему-то несерьезному, либо сразу рассматривают их как начальную профессиональную подготовку.

В тоже время успешное решение задач воспитания возможно только при объединении усилий семьи и других социальных институтов.

Педагогов дополнительного образования и родителей объединяет забота о здоровье, развитии ребенка, создание атмосферы доверия и личностного успеха в совместной деятельности.

Основная цель работы с родителями учащихся, в создании психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей, укрепление партнерских отношений педагогов, родителей, детей в мобилизации социокультурного потенциала семьи для создания единой гуманной, доброжелательной воспитательной среды. Вместо обособленности и формальной связи с родителями, педагоги дополнительного образования должны стремиться идти к социальному партнерству с семьей, с родителями, включая их в образовательный процесс.

Работа с родителями включает в себя комплекс мер – различные формы психологического просвещения, обучения, консультирования, профилактики, которые помогают взрослым осознать свою роль в развитии семейных связей, лучше заботиться о благополучии ребенка, развивать его в интеллектуальном, социальном, чувственном, этическом, эстетическом плане.

Задачи сотрудничества с родителями:

1. Установить партнерские отношения с семьей каждого учащегося.
2. Объединить усилия для полноценного развития и воспитания.
3. Создать атмосферу общности интересов, эмоциональной поддержки.
4. Активизировать и обогащать воспитательные умения родителей.

В процессе развития ребенка современная педагогика выделяет три сферы:

- образование (целенаправленное воздействие на ребенка),
- семью (основной институт социализации личности),
- социум (стихийное влияние «улицы»).

Система дополнительного образования детей является одной из составляющих сферы образования, что определяет необходимость педагогов дополнительного образования не только учитывать в своей профессиональной деятельности влияния всех фактов, определяющих становление личности, но и по возможности создавать условия для их содержательного взаимодействия. Если первичным является отдельный человек, то семья представляет ту микросреду, в которой, по выражению Ф.М Достоевского, человек и может только «выделяться» в человека. Именно поэтому и семья должна выступать помощником общества, и общество должно всемерно помогать, поддерживать семью.

С точки зрения общества, быть родителем – это значит, прежде всего, удовлетворять основные потребности ребенка, заботиться о его здоровье, благополучии, счастье. С точки зрения педагогики и детской психологии, в это понятие включаются взаимоотношения с детьми, их воспитание, направленное на развитие личности.

Родители испытывают потребность получать поддержку в воспитании своих детей. Очевидно, что сейчас эта потребность в квалифицированной помощи актуальна как никогда, поскольку, занимаясь профессиональной подготовкой подрастающего поколения, воспитание будущих родителей на очень низком уровне. Воспитание родителей – международный термин, под которым понимается также помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей – родительские функции.

Как показывает опыт работы с родителями, их интересует в большей степени именно совместная деятельность с их детьми. Это хорошая возможность увидеть своего ребенка в новых незнакомых видах деятельности, посмотреть на него другими глазами, просто провести время с ним.

Для этого активно используются следующие формы работы с семьей:

1. Групповые формы:

- Дни открытых дверей.
- Конференция.
- Родительское собрание.
- Творческие мастерские
- Государственно-общественные формы работы.
- Совместная игровая деятельность.

2. Индивидуальные формы:

- Анкетирование, диагностика.
- Посещение семьи на дому.
- Индивидуальная консультация (беседа).
- Просветительская работа.

Остановимся на вышеперечисленном более подробно:

Интерактивные формы работы.

Анкетирование, диагностика. Проводится для выяснения запросов родителей, удовлетворенности работой педагога, объединения, организации. Составить анкеты по различным вопросам помогают методисты и психологи, педагогическая и методическая литература.

Посещение семьи на дому. Эта форма работы с родителями не всегда является удобной и приемлемой, но возможно для кого-то она покажется необходимой. Это очень эффективная форма, и иногда является переломной, в отношении педагога и родителя. О посещении необходимо договариваться с родителями заранее.

Конференция. Форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании детей. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом, конференциями матерей, отцов. Проводить их желательно раз в год, поскольку требуют тщательной подготовки и предусматривают активное участие родителей. К ним обычно готовят выставки книг для родителей, концерты и т.д. Темы конференции должны быть конкретными.

Индивидуальная консультация (беседа). Во время беседы обе стороны имеют возможность познакомиться с микроклиматом в семье, обговорить волнующие родителей и педагогов проблемы. Эта форма очень эффективна. На индивидуальных беседах родители более открыты, нежели на групповых встречах. Консультации можно проводить по инициативе педагога (устное приглашение при встрече или по телефону, письменное приглашение) или по инициативе самих родителей.

В приглашении важно сформулировать цель беседы с родителями, недопустима такая же формулировка, как «Зайдите ко мне, пожалуйста, на следующей неделе», так как данное высказывание приводит родителей в состояние ожидания, мучительной неопределенности и неведения. Девиз консультации: «Мы всегда против проблемы, но не против друг друга».

Совместная игровая деятельность.

Одним из оптимальных пространств для реализации части идей – есть игровое пространство. Именно в игре ребенок чувствует себя в безопасности, комфортно, ощущает психологический простор и свободу. При этом исключительно важна роль взрослого, который это пространство организует. Именно поэтому педагоги считают необходимым занять самую активную позицию не только как организатор игр, программ, но и как помощник родителей в приобретении новых знаний о способах совместного с детьми времяпровождения. Опыт организации такого рода работы показывает, что при этом результативность совместной деятельности значительно возрастает, так как сочетаются возможности и преимущества ее участников: опыт и мудрость взрослого, оригинальность и нестандартность мышления детей.

Через игру взрослым легче корректировать отношения между детьми, прививать навыки самоорганизации, уважительного отношения друг к другу.

Традиционные формы работы.

Дни открытых дверей. Способ познакомить родителей с содержанием, методами и приемами воспитания и обучения, условиями детской деятельности. Иногда «день открытых дверей» помогает преодолеть негативное или предвзятое отношение родителей к ребенку, его способностям, увидеть его в другом, ранее не известном свете. Может проводиться до 3 раз в год.

Творческие мастерские. Родители и дети могут периодически вовлекаться в совместную деятельность в творческих мастерских. Под основной целью функционирования творческих мастерских подразумевается создание условий для творческой самореализации детей и родителей и как результат – радость совместного творческого труда.

Родительское собрание. Это основная форма работы с родителями, в которой концентрируется весь комплекс психолого-педагогического взаимодействия образовательного учреждения и семьи. Однако проведенные встречи в виде формальных отчетов и поучающих бесед имеет негативные последствия. Нужно использовать методы и приемы, которые активизируют внимание уставших родителей, способствует более легкому запоминанию сути бесед, создают особую настрой на доброжелательный, откровенный, деловой разговор.

В подготовке и проведении родительских собраний надо учесть следующие моменты:

1. За 2-3 недели до собрания объявить дату проведения учащимся. Такой срок позволит родителям спланировать своё время в день проведения собрания и создаст психологический настрой на посещение.

2. Выступление педагога на собрании должно быть хорошо подготовленным, эмоциональным, доброжелательным.

Задачи педагога:

- собрание должно быть хорошо подготовленным, эмоциональным, доброжелательным.
- поддерживать интерес каждого родителя к общей работе в процессе самого собрания; это возможно тогда, когда родители на фоне общих дел видят деятельность своих детей.

Родители, приводящие своих детей на занятия в учреждение дополнительного образования, как правило, не склонны выслушивать длинные монотонные лекции (пусть даже на интересующих их тему).

3. Собрание целесообразно проводить не реже 1-2 раза в учебный год.

Просветительская работа.

Разработка и ведение сайта (или странички на сайте вашей организации дополнительного образования) В последние годы в связи с активным внедрением интерактивных форм общения в нашу жизнь, педагоги стали использовать возможности сети интернет для освещения деятельности своего творческого объединения. Структура сайта, содержание предоставленного на нем материала не должны противоречить требованиям Российского законодательства.

Если на сайте имеются интерактивные опросы для родителей, то эту форму работы можно также отнести и к интерактивным.

Наглядная информация. Наглядная информация в виде стендов и уголков универсальна и имеет огромные возможности по освещению педагогического процесса. В то же время она не предусматривает непосредственного контакта педагога и родителя. Поэтому важна форма и способ подачи информации, а так же её содержание.

Формы наглядно-текстовой информации:

- Тематические выставки, посвященные какой-либо теме, связанной с семьей.
- Групповые концертные выступления (периодически).
- Индивидуальные (персональные) выступления учащихся.
- Фотовитрины и фотоколлажи: стенды представленные фотографиями детей, отражающих их жизнедеятельность в учреждении.
- Передвижная библиотека. Эта форма особенно оптимальна для родителей дошкольного и младшего школьного возраста. Передвижная библиотека предлагает «чтение на месте», когда родители ожидают ребенка. Педагог может выставлять книги по актуальным проблемам воспитания детей, журналы, брошюры и т.д.
- Газета. Она привлекает своей красочностью, фотографиями детей, статьями, авторами которых являются сами дети, педагоги, и сами родители. Газета может включать репортаж с места событий (конкурс, поход), интервью, практические советы, поздравления и благодарности, юмор и многое др.
- Буклеты. Помогают педагогу представить свое объединение. В буклете может содержаться информация за несколько лет (цель программы, достижения, история выпускников, отзывы родителей и т.п), а так же на конкретный учебный год – расписание, режим работы, необходимое оборудование, правила поведения, контактные данные директора и педагога и т.д
- Государственно-общественные формы работы.

Данные формы работы предполагают создание попечительских советов, советов школ, советов отцов, городских и районных советов родителей; вхождение родителей в управляющие советы учреждений и т.п.

В целом, чётко организационная работа с родителями носит конструктивный характер, позволяя смоделировать единую образовательную среду в организации. Поскольку именно родители изначально являются главными заказчиками образовательных услуг, специалистам необходимо стремиться уделять должное внимание эффективным формам взаимодействия организации дополнительного образования с семьями воспитанников.

В заключении, хочется напомнить вам золотые слова-правила, которые помогут вам, уважаемые педагоги, эффективно взаимодействовать с родителями обучающихся:

- Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы располагаете, создайте необходимые условия для общения.
- Не беседуйте с родителями второпях, набегу; если вы не располагаете временем, лучше договориться о встрече в другой раз.
- Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать – это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
- Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказываться по всем наболевшим вопросам. Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо, то, что вы от родителей услышали.

- То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов. Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность.
- Каждая встреча с семьей учащегося должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика.
- Если педагог в какой-то проблеме или ситуации некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам.
- Готовясь к встрече с семьей учащегося, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но и хорошее, дающее шанс на будущее.
- Любить детей, любить работу, любить музыку.

Результаты

- Установление устойчивого взаимодействия с родителями, создание партнерских отношений.
- Мобилизация совместных усилий в процессе развития и воспитания обучающихся.
- Создание благоприятных условий (для развития творческого потенциала обучающихся)

Применение современных интерактивных средств для обеспечения контакта с родителями

*Фролов В.С., педагог
творческого объединения «Мир дизайна»*

Интерактивность представляет собой двухстороннее, диалоговое взаимодействие в режиме реального времени, выделяется как один из трех взаимосвязанных аспектов общения (коммуникация, интеракция, перцепция).

Интернет позволяет осуществлять массовый перенос людьми своей информационной активности, а также и информационных взаимодействий из среды, создаваемой традиционными коммуникационными технологиями, в виртуальную среду сети, т.е. в онлайн.

Виртуальность – это еще одна характеристика новой коммуникационной среды. Новая коммуникационная среда породила новые средства массовой коммуникации – интернет-СМИ, блоги, электронную почту, чаты.

Наряду с традиционными СМИ, широкое распространение и популярность получают интернет-СМИ: интернет-газеты, интернет-телевидение, интернет-радио.

Интернет открывает большие возможности для коллективной коммуникации, для оперативного обсуждения широкого круга тем и актуальных проблем. Разделение новостей на тематические группы привело к созданию

интерактивных электронных конференций (дискуссионных групп), доступных массовому пользователю и позволяющих поддерживать тематическую переписку между участниками.

Одна из разновидностей такой формы коммуникации называется *блогом*. Он представляет собой доступную для всех желающих личную страничку пользователя Интернета. Ее содержимое – это регулярно добавляемые заметки по темам, формируемым автором блога. Политическая тематика в них доминирует, привлекая внимание большого числа пользователей сети.

Другой формой коллективной коммуникации является *IRS (InternetRelayChat)* – *интерактивная система*, которая поддерживает дискуссии в режиме реального времени. С помощью IRS в одной дискуссии могут участвовать одновременно десятки людей из разных уголков мира, не планируя заранее свое время.

Еще формой популярной сейчас коммуникации являются социальные сети:

Twitter Вконтакте Instagram Мой мир Pinterest
Tumblr Badoo Tagged МирТесен Foursquare 2ch.hk (Два.ч) Gravatar
Страна Мам TJournal Viadeo Surfingbird Профессионалы
Бизнес Молодость Миллион Статусов Get-Styles Макспарк
PinME Nekto.me ПолонСил Лепрозорий Мой круг
FamilySpace вКругуДрузей Галактикка Веселый Жираф
eСоседи Одноклассники myJulia МогуЗа Nirvana.FM FileCloud
Netlog Привет! ТулбарВконтакте Колхоза Нет Флирчи ТТТV
Limpa Мир это я Pluso Социальные сети Пистон Постер i-
Worker Кибердружина thePO.ST Потребители.ру BestPersons Соседи.ру
СоцВопрос Каталог статусов МегаМикс.

Через группы социальных сетей можно мультимедийно предоставлять информацию в интересном для читателей виде. Заинтересованная группа может взаимодействовать с автором статей, комментариями, или написанием своих статей на определенные темы

Достоинства и недостатки:

С помощью телефона

Можно поддерживать связь с родителями традиционным способом, с помощью обычного телефона посредством личного звонка. Такой способ подходит только для решения самых срочных вопросов или обсуждения очень личной информации. К недостаткам можно отнести такие моменты: звонок может оказаться несвоевременным, если абонент будет занят на работе или другими срочными делами – в таком случае информация может быть воспринята неадекватно; индивидуальный характер связи – обзванивать целесообразно каждого по отдельности; отсутствие возможности коллективного общения; денежные затраты.

Сайт учреждения

Так же, еще одним официальным способом поддержания связи с родителями является передача информации путем размещения ее на страницах сайта учреждения. В наше время практически каждое образовательное

учреждение имеет свою веб-страницу. К преимуществам этого средства общения относятся такие моменты: возможности передачи текстовых сообщений, фото и видеоматериалов.

Недостатков больше: педагог не имеет доступ к администрированию сайта; не все родители регулярно просматривают содержимое веб-страницы; информация сайта находится в свободном доступе для каждого, поэтому возможность личного общения отсутствует.

Мобильные приложения

Схожими характеристиками обладают сообщества, созданные посредством мобильных приложений типа Viber, WhatsApp, Skype и т.п. Для организации такой связи с родителями необходимо предложить им установить на своих смартфонах соответствующее программное обеспечение и зарегистрировать их в группе. Это обеспечит: оперативность по обмену информацией; как коллективную, так и индивидуальную рассылку сообщений; высокую мобильность – можно делать фото или видео и сразу же выкладывать его в группе, звонки на телефон; видеозвонки между абонентами; групповую видеосвязь; демонстрацию экрана вашего монитора с необходимой информацией.

Соцсети

Для организации сообщества в соцсетях (на базе «Одноклассники», «В контакте» и т.д.) необходимо создать группу с ограниченным доступом и предложить всем родителям зарегистрироваться в данном сообществе и подать заявку на вступление в группу. Подобное сообщество можно создать и на основе файловых хостингов, предназначенных для хранения данных типа Google. Диск, однако оно будет обладать более ограниченными возможностями относительно оперативности общения.

Это многосторонний способ связи, поскольку родители не только смогут видеть сообщения, размещаемые учителем, но и комментировать их, делиться мнением друг с другом. К его положительным сторонам также относится: размещаемые сообщения доступны для просмотра всем участникам группы; можно вести дискуссию; ознакомиться с информацией; написать свое мнение можно в любое удобное время суток; можно выкладывать видео и фото; высокая скорость доставки информации.

Недостатки данного метода: необходимость постоянно мониторить записи в группе; неофициальный статус такого общения; отсутствие подтверждения того, что все родители своевременно ознакомились с сообщением; невозможность обсуждать в группе информацию личного характера, однако это можно сделать путем отправки личного сообщения.

Форум

Для организации родительского форума потребуется наличие специального веб-ресурса. В принципе, это может быть и сайт учреждения, и любой другой сайт, имеющий схожую тематическую направленность. Обычно

такие форумы являются общедоступными и подходят скорее для обсуждения каких-либо единичных вопросов, чем для оперативного обмена информацией.

Блог

Многие педагоги ведут свои личные блоги и параллельно используют его для связи с родителями, обсуждения с ними вопросов, касающихся многих проблем. Такой блог может быть создан на личном, учрежденческом или тематическом сайте, где доступны такие функции.

Как правило, найти подобные блоги через поисковик в браузере довольно сложно, поэтому родителям нужно сообщить адрес ссылки и предложить стать постоянными подписчиками. В таком случае информация, размещенная в блоге, будет быстрее попадать в поле их зрения.

В заключение скажу, что современный мир предлагает многосторонние и разнообразные средства коммуникации. Каждый может попробовать и подобрать для себя самый удобный для него метод общения, что приведет к более тесному и успешному общению педагога с родителем.