Приложение 7

ВАШ СПОСОБ РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Этот тест К. Томаса на определение наиболее характерного для вас стиля разрешения конфликтов. Воспользовавшись этим тестом, можно определить, какой из стилей вы используете чаще, какой – реже.

**Оптимальным** поведением в конфликтных ситуациях считается такое, когда применяются все стратегии и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов по тесту К. Томаса.

Выберите то суждение, которое наиболее типично для вашего поведения (пусть вас не смущает, что некоторые варианты поведения будут повторяться в других сочетаниях).

1.

а) Иногда представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса

б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны

2.

а) Стараюсь найти компромиссное решение

б) Пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого человека и моих собственных

3.

а) Обычно настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Иногда жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека

4.

а) Стараюсь найти компромиссное решение

б) Стараюсь не задеть чувств другого человека

5.

а) Улаживая спорную ситуацию, все время пытаюсь найти поддержку у другого человека

б) Стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности

6.

а) Пытаюсь избежать неприятностей для себя

б) Стараюсь добиться своего

7.

а) Стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить окончательно

б) Считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться в другом

8.

а) Обычно настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Прислушиваюсь к мнению другого

9.

а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий

б) Предпринимаю усилия, чтобы добиться своего

10.

а) Твердо стремлюсь добиться своего

б) Пытаюсь найти компромиссное решение

11.

а) Первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы

б) Стараюсь успокоить другого

12.

а) Зачастую избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры

6) Даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу

13.

а) Предлагаю среднюю позицию

б) Настаиваю, чтобы все было сделано по-моему

14.

а) Сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах

б) Пытаюсь доказать другому логику и преимущество моих взглядов

15.

а) Стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения

б) Стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения

16.

а) Стараюсь не задеть чувств другого

б) Обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции

17.

а) Обычно настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности

18.

а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем

б) Дам возможность другому остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу

19.

а) Первым делом пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы

б) Иду навстречу другому

20.

а) Пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия

б) Стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих

21.

а) Во время переговоров стараюсь быть внимательным к другому

б) Всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы

22.

а) Пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека

б) Отстаиваю свою позицию

23.

а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса

24.

а) Если позиция другого человека кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу

б) Стараюсь убедить другого пойти на компромисс

25.

а) Пытаюсь убедить другого в своей правоте

б) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к аргументам другого

26.

а) Обычно я предлагаю среднюю позицию

б) Почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас

27.

а) Зачастую стремлюсь избежать споров

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем

28.

а) Обычно настойчиво стремлюсь добиться своего

б) Улаживая ситуацию, обычно стремлюсь найти поддержку другого

29.

а) Предлагаю среднюю позицию

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий

30.

а) Стараюсь не задеть чувств другого

б) Всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха

Соперничество: За, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 17a, 22б, 25a, 28a.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26б, 29а.

Избегание: la, 5б, 7a, 9a, 12a, 15б, 17б, 19б, 21a, 23б, 27a, 29б.

Приспособление: 1б, 36, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения в ситуации конфликта, тенденций его взаимоотношений в сложных условиях.