

Отчет

О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году ГБУ ДО «Краевой Центр развития творчества и юношества имени Ю.А.Гагарина»

Найденко Галина Валентиновна – директор ГБУ ДО «Краевой Центр развития творчества и юношества имени Ю.А.Гагарина», кандидат педагогических наук, Почетный работник общего образования РФ.

Согласно графика посещения образовательных организаций в целях сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность 28.11.2018 года комиссией проведена проверка Краевого Центра развития творчества детей и юношества имени Ю.А.Гагарина. Итоговое значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило **92,61** балла (при максимальном значении – 100 баллов), а именно – (слайд)

«Открытость и доступность информации об организации» (сайт учреждения) составил **74,05** балла;

«Комфортность условий предоставления услуг» составил **98,65** балла;

«Доступность услуг для инвалидов» составил **100** баллов;

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил **92,17** балла;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил **98,20** балла.

По итогам проверки были предложены рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов, согласно которых был составлен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Больше всего рекомендаций поступило по сайту, в этой связи на сайте Центра <http://stavcentr-gagarina.ru/ocenka-uslug/> в январе 2019 года размещены:

- Положение и договор о платных образовательных услугах ГБУ ДО «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (платные образовательные услуги) (14.01.2019 года);
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёт об исполнении таких предписаний;

В феврале 2019 года размещены:

- информация данных о персональном составе педагогических работников (с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности; общего стажа работы);

- создана вкладка иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации <http://stavcentr-gagarina.ru/inaja-infomacij/>;

- создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; (получение консультации по оказанным услугам и пр.);

- создана анкета для опроса граждан о качестве предоставления образовательных услуг

<http://stavcentr-gagarina.ru/ocenka-uslug/>;

В марте 2019 года размещен:

- план мероприятий по созданию условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на 2019 год (<http://stavcentr-gagarina.ru/plan-ohrani-zdorovja/>).

Кроме того, в январе 2019 года в Центре установлен аппарат для продажи еды и напитков. В декабре дополнительно установлен кофейный аппарат, а также организован буфет. (Договор аренды недвижимого имущества находящегося в государственной собственности №3 от 20.12.2019г.)

В рамках мер социальной поддержки и работы краевой инновационной площадки «Влияние инклюзивного дополнительного образования на социальное развитие детей с ОВЗ» подготовлено и направлено письмо в министерство образования Ставропольского края о введении в штатное расписание Центра ставок социального педагога, учителя-дефектолога, педагога-психолога, логопеда, методиста для работы с детьми с ОВЗ (инвалидами). (Письмо № 27 от 16.01.2019 г.).

Приобрели инвалидное кресло для перевозки инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Этим летом за внебюджетные средства организованы съезды для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата по лестничным маршам с пешеходного перехода и по ходу улицы Комсомольская.

Оборудовано два кабинета для ведения занятий как здоровых детей, так и детей с ОВЗ, один кабинет социально-педагогической направленности, оформлен в казачьей тематике, в другом установлено оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (столы, кресла, компьютеры), которые приобретены в рамках краевой экспериментальной площадки, что даст возможность увеличить контингент обучающихся и повысить качество образовательного процесса.

На общем собрании трудового коллектива ГБУ ДО КЦРТДиЮ 04.03.2019 года рассмотрены вопросы взаимодействия педагогических работников, осуществляющих дистанционную форму обучения, с участниками образовательного процесса.

Таким образом, все пункты плана по устранению недостатков выполнены, по введению дополнительных ставок в штатное расписание Центра ведется работа с министерством образования Ставропольского края, а также по мере поступления средств ведутся работы по косметическому ремонту помещений и закупается современное оборудование, так в январе 2019 года установлено световое и звуковое оборудование в большом концертном зале.

В отчете даны ссылки на сайт и вкладки Центра .