УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ДО КЦРТДиЮ

Г.В. Найденко
11 января 2016 года

Инструкция
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

1. От заявителя попытаться выяснить:

-когда взрывное устройство должно взорваться?
-где заложено взрывное устройство?
-что за взрывное устройство, как оно выглядит?
-есть ли еще взрывное устройство?
-с какой целью заложено взрывное устройство?
-какие требования он (они) выдвигает?
-вы один или состоите в какой-либо организации?
-весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

2. Из разговора попытаться определить:

-личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
-речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
-акцент (местный, не местный, какой национальности);
-дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
-язык (изъяснения: культурное, непристойное);
-голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
-манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
-фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

3.После поступления информации сообщить:

-тветственному за безопасность, дежурному охраннику, администрации учреждения, полиции.
-не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист
наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь: темп _____
наличие акцента
_____

наличие дефектов

_____

присутствие попыток изменения тембра

_____

4. Голос: громкость

_____

высота

_____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

_____

6. Наличие звукового (шумового) фона

_____